INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA
RIO GRANDE DO SUL
Campus Osório

PESQUISA DE QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO APLICADO EM UM RESTAURANTE NA CIDADE DE OSÓRIO.

Autor: Anderson Felipe Schieck
Orientador: Cátia Eli Gemelli;
Co-autores: Juscilene Laurindo da Silva dos Santos Tiele dos Santos Paiva Emily Silva Moreira Claudiomar Ribeiro Pereira
Nível: Graduação
Categoria: Pesquisa

Resumo:
A satisfação do colaborador pode ser obtida e melhorada através das iniciativas propostas pelas ações de Qualidade de Vida no Trabalho (QVT), com significativas vantagens também para as organizações, tendo em vista que o colaborador satisfeito produz mais e com melhor qualidade. A presente pesquisa faz parte de um trabalho da disciplina de Gestão de Pessoas do curso de Tecnologia em Processos Gerenciais do Instituto Federal do Rio Grande do Sul – Campus Osório e teve como objetivo analisar o índice de QVT de um restaurante localizado na cidade de Osório no estado do Rio Grande do Sul e que apresenta altos índices de rotatividade. O trabalho é relevante para a empresa pesquisada, assim como para as demais empresas do ramo, por dar acesso à percepção dos colaboradores a respeito da QVT, tendo possibilidade de adotar medidas administrativas que possam corrigir possíveis problemas não identificados no dia a dia de trabalho. A pesquisa foi composta por um questionário contendo 13 questões e foi aplicado com 28 funcionários. Os dados foram tabulados em forma de gráficos e analisados a partir da teoria de QVT proposta pelo autor Walton (1973). Identificou-se que a maior parte dos respondentes era do gênero feminino, possuindo menos de 1 ano na empresa e com idades entre 18 e 25 anos. Os respondentes afirmaram que o salário e benefícios são equivalentes ao de profissionais do mesmo ramo em outras empresas, e mostraram-se satisfeitos com a carga horária de trabalho. Todos concordam que o ambiente de trabalho é adequado para a realização de suas tarefas, possuindo autonomia para resolver problemas com os clientes estando satisfeitos com suas funções. A maioria afirmou ainda que os direitos trabalhistas são cumpridos e que conseguem distanciar problemas pessoais do trabalho. Portanto, uma boa Gestão de Pessoas com programas de Qualidade de Vida que possam alterar tal episódio, é fundamental para que os funcionários possam se sentir mais confortáveis em relação aos seus trabalhos, aumentando assim a produtividade.