INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA
RIO GRANDE DO SUL
Campus Osório

Percepção de Qualidade de Vida no Trabalho entre os Técnicos Administrativos do Ensino do IFRS - Campus Osório

Autor: Júlia Souza Krenn
Orientador: Catia Eli Gemell;
Nível: Ensino Médio Técnico
Categoria: Ensino

Resumo:
A qualidade de vida no trabalho é um conjunto de ações de uma organização que envolve diagnóstico e implantação de melhorias e inovações gerenciais, tecnológicas e estruturais, visando propiciar condições plenas de desenvolvimento humano aos seus colaboradores. O presente trabalho objetivou analisar a percepção sobre a Qualidade de Vida no Trabalho (QVT) junto aos técnicos administrativos do setor de ensino do IFRS – Campus Osório, e fez parte do estágio curricular obrigatório do curso de Técnico em Administração. Com a realização desta pesquisa de diagnóstico a Instituição poderá traçar estratégias de melhorias, resultando em uma maior motivação dos servidores, bem como em uma diminuição nos índices de afastamentos. A pesquisa de QVT foi aplicada junto aos servidores técnicos administrativos do setor de ensino por meio de um questionário contendo nove questões fechadas e uma questão aberta, e obteve quinze respostas. Como resultados mais significativos se destaca a satisfação com as tarefas desempenhadas, sendo que 94% dos respondentes estão satisfeitos com o trabalho que desempenham, assim como se identificam com as suas atividades. Cerca de 87% da amostra respondeu que a instituição permite aos colaboradores se expressarem livremente, manifestando seus pensamentos sobre os assuntos relacionados ao ambiente de trabalho e 74% afirmaram que a instituição incentiva a aquisição de outras habilidades além daquelas que já fazem parte da sua função. Como resultado negativo em relação à QVT se destaca a percepção de baixa equidade entre os servidores, sendo que a maioria (86,67%) da amostra afirma que a instituição não trata de forma igual e impessoal todos os seus integrantes. No espaço para sugestões para a melhoria da qualidade de vida na instituição os respondentes destacaram a necessidade de mais espaço para diálogos e confraternização entre os servidores. Em relação à gestão, sugeriuse maior impessoalidade e transparência nas ações, bem como maior respeito às competências técnicas dos servidores. O trabalho atingiu portanto o seu objetivo, estabelecendo um diagnóstico da percepção dos técnicos administrativos do ensino quanto a diversas questões relacionadas a sua qualidade de vida no trabalho, permitindo que a Instituição possa traçar estratégias de melhorias.