

Guia de turismo: panorama da oferta profissional no Litoral Norte Gaúcho

Autor: Paula Pires Camargo da Silveira

Orientador: Ednei Luis Becher, Ana Lúcia Saraiva

Nível: Médio Técnico

Categoria: Pesquisa

Resumo:

O presente trabalho objetiva identificar os guias de turismo habilitados pelo Ministério do Turismo no Litoral Norte Gaúcho e suas formas de atuação no mercado turístico. Sabe-se mediante cadastro profissional obrigatório a existência de guias na região mas não há um estudo sistematizado sobre a temática. Sua relevância está em apresentar um diagnóstico que permitirá traçar um panorama da oferta dos guias no mercado regional e das necessidades de (re) qualificação. A hipótese é de que há poucos guias registrados e efetivamente atuantes no mercado turístico regional. O estudo é de caráter descritivo pois busca descrever as características de determinada população e estabelecer relações entre as variáveis. Como recorte espacial delimitou-se os profissionais registrados no Cadastro de Prestadores de Serviços Turísticos (Cadastur) do Ministério do Turismo com cidade de origem na região turística do Litoral Norte Gaúcho e como recorte temporal os profissionais cadastrados até setembro de 2014. Com relação aos procedimentos técnicos trata-se de um levantamento. Foram consideradas como variáveis as informações do Cadastur: formação do guia; atendimento a segmentos turísticos; fluência em idiomas e natureza jurídica da atuação. A análise dos dados foi realizada por meio de planilhas com a interpretação dos dados estabelecendo relações entre as variáveis. Os resultados obtidos até o momento permitiram identificar 20 guias residentes em quatro dos 23 municípios da região considerado um baixo número para atendimento as demandas regionais pois apenas 21% dos municípios dispõem deste profissional. De acordo com a habilitação 95% são Guias de Excursão Nacional/América do Sul 85% são Guias Regionais/Rio Grande do Sul e 5% se enquadram na categoria de Especializado em Atrativo Turístico Cultural. Foi possível analisar que poucos guias são especializados em atender segmentos turísticos (dois guias) e que há carência no domínio de idiomas pois apenas 3 guias (15%) apresentam fluência em espanhol e/ou inglês. Considerando o objetivo proposto o trabalho terá sua continuidade pois analisará todas as variáveis que compõe o estudo e assim será possível traçar o perfil e as formas de atuação dos guias de turismo na região incrementando os estudos do Turismo no Litoral Norte Gaúcho.