

ESTUDO DA QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO E MOTIVAÇÃO EM EMPRESA FAMILIAR NA CIDADE DE OSÓRIO-RS

Autor: Édina Tidra

Co-autor(es):

Orientador Catia Eli Gemelli

Nível: Superior

Categoria:

Resumo:

A Qualidade de Vida no Trabalho (QVT) representa um importante tema e ocupa cada vez mais espaço nas discussões acerca da gestão organizacional. Sabe-se que os benefícios proporcionados pela QVT são muitos, dentre eles a redução de custos com a saúde dos funcionários e o aumento da produtividade. O presente estudo é o resultado de uma pesquisa aplicada como trabalho de conclusão do curso de Tecnologia em Processos Gerenciais e apresenta a observação da empresa familiar Montfer Equipamentos, com foco na QVT e na motivação de seus funcionários. Foi motivado pela observação da importância que cada profissional representa dentro da empresa e de como o resultado desse estudo poderia auxiliar a organização na retenção desses talentos. Objetivou-se analisar a QVT na organização, relacionando-a com o nível de motivação dos colaboradores. Para isso aplicou-se um questionário utilizando a categorização proposta pelo autor Walton (2002) que propõe oito categorias de análise: compensação justa, condições de trabalho, oportunidades para uso e desenvolvimento das capacidades, oportunidades de crescimento e segurança, integração social na organização, constitucionalismo, trabalho e espaço de vida, e relevância social do trabalho na vida. Os resultados demonstraram uma grande satisfação dos colaboradores quanto a diversos aspectos: 62% consideraram a remuneração da empresa justa e que o seu salário é condizente com os dos seus colegas que exercem a mesma função, 100% consideraram que a empresa trata todos de forma igual e impessoal, que incentiva a autonomia na tomada de decisões e que oferece informações necessárias para execução de seu trabalho adequadamente, 90% consideraram que a empresa estimula a aquisição de outras habilidades além daquelas que já fazem parte da sua função e 75% estão contentes com sua jornada de trabalho. Como resultado preocupante apareceram as condições de trabalho, sendo que apenas 50% consideraram seu ambiente seguro e saudável. Após a análise desses resultados pode-se concluir que a maioria dos colaboradores consideram-se satisfeitos com a empresa, apesar de sinalizarem que algumas mudanças devem ser realizadas, principalmente no que se refere ao ambiente de trabalho. A partir disso, a empresa já está providenciando um novo local para reestruturação do seu espaço físico.